

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Ondernemingsgegevens

FLUFF3D

Slachthuisstraat 64

fluff3dnewton@gmail.com

Algemene bepalingen

De e-commerce website van fluff3d, de fysiek winkel, Facebook en Instagram biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("klant") en fysiek winkel ("klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de winkel van FLUFF3D moet de klant deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door FLUFF3D aanvaard zijn.

Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief van alle verplicht door de klant te dragen taksen of belastingen. Leverings-, of administratieve kosten worden apart aangerekend en vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Aanbod

Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden FLUFF3D niet. FLUFF3D is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. FLUFF3D is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst. Het aanbod van de artikelen geldt voor een beperkte geldigheidsduur van mei 2021 tot juni 2021 en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door FLUFF3D. FLUFF3D kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

Aankopen

De klant zal via de shop hun product kunnen bestellen. Hierna kunnen ze kiezen om te betalen. De betaling kan gebeuren via bankcontact, PayPal of een gewone overschrijving. FLUFF3D is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot bestellingen waarbij de klant betrokken is

Bestelling

Een bestelling is slechts bindend indien ze door FLUFF3D uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. De klant heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen vanaf de betaling van de bestelde artikelen door FLUFF3D omwille van het gepersonaliseerde karakter van de bestellingen.

Het aanbod van de artikelen geldt voor een beperkte geldigheidsduur van mei 2021 tot juni 2021 en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door FLUFF3D. FLUFF3D kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

FLUFF3D is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot bestellingen waarbij de klant betrokken is.

Levering

De geschatte levertermijn is +/- 14 werkdagen vanaf de betaaldatum. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door FLUFF3D was geboden.

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van FLUFF3D.

De klant dient te zorgen dat de artikelen door FLUFF3D op een normale manier kunnen geleverd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip.

Garantie

De klant dient de geleverde goederen onmiddellijk na te zien. Eventuele gebreken moeten zo snel mogelijk en ten laatste 14 kalenderdagen na de levering via mail (FLUFF3Dnewton@gmail.com) aan FLUFF3D worden gemeld met vertoon van een geldig aankoopbewijs. Na die termijn kan de koper geen beroep meer doen op de garantie en verliest die elk recht op herstelling of vervanging. Artikelen worden in geen enkel geval terugbetaald door FLUFF3D.

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

FLUFF3D is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen, noch in geval van zware fout of opzet. In geen geval kan FLUFF3D worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de klant als aan derden.

Klantendienst

De klantendienst van FLUFF3D is bereikbaar via e-mail op fluff3dnewton@gmail.com. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Betaling

Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur elektronisch betaalbaar binnen de 3 kalenderdagen na factuurdatum. Pas nadat de betaling is afgerond wordt gaan we in productie. De leveringstermijn gaat van start vanaf het bewijs dat we de betaling hebben.

Geldigheid

Nietigheid van één clause brengt niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich mee. Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de overige bepalingen aantasten. FLUFF3D kan op dat moment de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van FLUFF3D zoveel mogelijk benadert.

Onderhandelingen en/of besprekingen met FLUFF3D doen geen contractuele of andere verbintenis van welke aard ook ontstaan.

Het nalaten op gelijk welk moment door FLUFF3D om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.

Klachten en geschillen

De klantendienst van FLUFF3D is bereikbaar per e-mail via fluff3dnewton@gmail.com. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank te Sint-Niklaas (Kazernestraat 14, 9100 Sint-Niklaas)

Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, FLUFF3D, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling en het versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden enkel en allen als u hier uitdrukkelijk om vroeg.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage, verwijdering en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan FLUFF3D via email naar fluff3dnewton@gmail.com, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot FLUFF3D via mail naar fluff3dnewton@gmail.com. Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. De gegevens worden bewaard in een offlinedatabase, vergrendeld met een wachtwoord.

Alle persoonsgegevens worden bewaard tot ten laatste 30 juni 2021. FLUFF3D houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren via fluff3dnewton@gmail.com.

Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de helpfunctie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.